

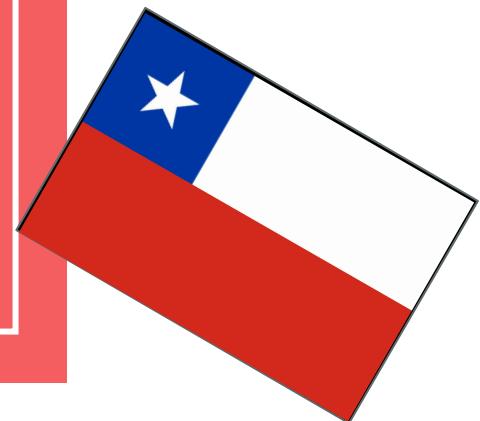
Equipo 7

•Soto Castro Luis Eduardo
•Villasana Vega Jessica

Grupo 2253

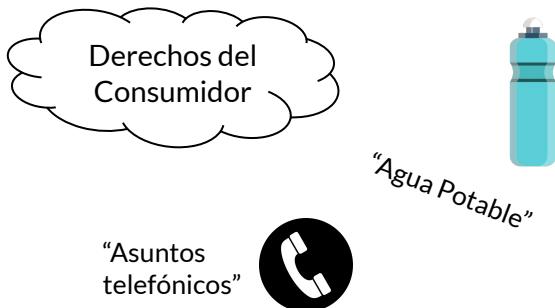
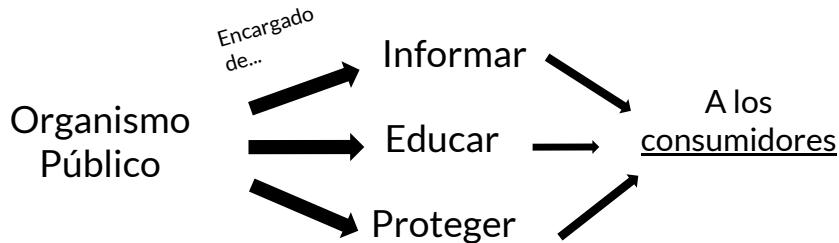
Servicio Nacional del Consumidor

Legislación
en Chile



SERNAC

Servicio Nacional del Consumidor



Sitio:

<https://www.sernac.cl/portal/617/w3-channel.html>

The screenshot shows the SERNAC website homepage with a blue header and a central navigation bar. The main content area features a large blue circle with the text "¿Qué necesita?". Surrounding this are four sections: "Ir al Portal del Consumidor", "Aprender", "Información", and "Participar", each with a list of links. A background image of a person holding shopping bags is visible.

Antecedentes:

Gobierno

Patricio Alwyin

Ley 19.496

Legislación y Normativa de Consumo (SERNAC)

DERECHOS

- Información veraz
- NO discriminación arbitaria
- Eliminación de la “Letra chica” en contratos

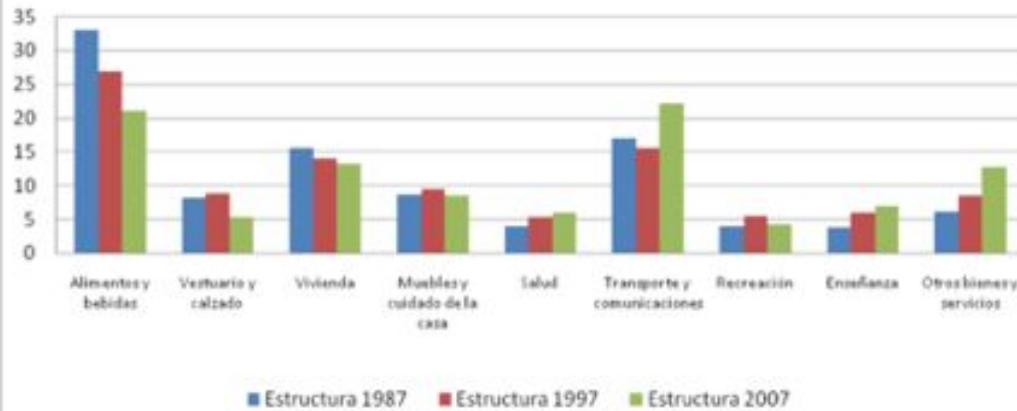
DEBERES

- Rechazar los cobros por bienes o servicios que no haya solicitado
- Exigir el cumplimiento de lo informado por la publicidad
- Leer detalladamente los contratos antes de firmarlos

Analisis del Consumidor (Chile)



Cambios en la estructura de gastos, Chile 1987-2007



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas, (INE).

- Comportamiento evolutivo
- Cambio de pensamiento
- Planeación de Compra/Venta